

POLITICA PER LA QUALITÀ

L'Ente Regionale per l'Abitazione Pubblica della provincia di Ascoli Piceno intende perseguire i propri obiettivi attraverso comportamenti basati su alti principi di professionalità nel rispetto della legislazione vigente, sia all'interno dell'Ente che nei rapporti con tutte le parti interessate.

La collaborazione è richiesta a tutti gli uffici al fine di offrire al cliente/utente efficienza, efficacia, flessibilità, risorse umane qualificate e tecnologie d'avanguardia.

Per l'anno 2008, l'attenzione sarà rivolta alle RISORSE: si cercherà di concludere le installazioni e la diffusione di un software per la gestione documentale e delle pratiche (flussi), peraltro in fase di test e perfezionamento da parecchio tempo, che si ritiene indispensabile per la corretta applicazione dei concetti insiti nella qualità. Dal punto di vista dell'informatizzazione, peraltro ormai ampiamente diffusa, si cercherà più che di incrementarla, di migliorare l'integrazione delle varie procedure al fine di evitare ridondanze e sovrapposizioni.

A livello AMMINISTRATIVO, l'Ente si adopererà nel tentativo di ridurre ulteriormente la morosità e nella predisposizione di procedure di recupero dei crediti. Altro impegno sarà quello di modificare tutte le procedure informatizzate e non, al fine di adeguarle ai nuovi indirizzi regionali in corso di elaborazione (nuovi canoni).

A livello TECNICO sarà richiesto un costante impegno per le attività di progettazione e sviluppo.

L'efficienza e l'efficacia dei processi saranno valutate mediante l'analisi sistematica dei dati di qualità e delle loro prestazioni.

In particolare, come sempre, sarà tenuta sotto costante controllo, la soddisfazione del cliente/utente.

Entro giugno 2008 saranno inviati i questionari predisposti al rilevamento dati così da consentire, entro dicembre 2008, la rielaborazione degli stessi e la presa di posizione da parte dell'Ente in merito ai rilievi emersi.

Il completamento del passaggio agli alloggi all'ERAP di Fermo (Legge Regionale n°36 del 16 Dicembre 2005), è slittato al Aprile 2008.

Nel corso dell'anno, sia in virtù dei pensionamenti registrati nel 2006, che del passaggio a Fermo degli alloggi, si procederà ad una riorganizzazione generale dell'Ente.

La Direzione Generale prevede una costante e periodica verifica della corretta applicazione delle procedure gestionali, delle istruzioni operative/regolamenti e della Politica della Qualità in tutte i settori dell'Ente, attraverso verifiche ispettive interne e riesami specifici.

Sarà determinante la diffusione della comunicazione all'interno e all'esterno dell'Ente, per permettere la comprensione da parte di tutto il personale e del cliente/utente dei principi perseguiti.

La Direzione Generale